

# Risk Communication on the Web



実績例：資源エネルギー庁委託事業  
(テーマ：放射性廃棄物)

## リスクコミュニケーション支援 Web サイトの構築・運用

### 主なサービス・コンテンツ

#### ■ 情報提供

##### 最新動向

ニュース、イベントなど、対象分野に関する最新ニュースを提供します。

##### 学習支援

対象分野を理解するためのコンテンツを提供します。

##### 外部情報収集

外部にある関連情報を自動収集してサイトに取り込みます。(Twitterでの関連ツイートも収集、表示可能です)

#### ■ 対話支援

##### ファシリテーション

電子会議室ではファシリテータが介在して、中立公正に対話を促進します。

##### Q&A サービス

参加者が自由に質問・回答を繰り返せるサービスです。専門家の参加を求めことで、専門家と市民の対話の場となります。

#### ■ 事務局サポート

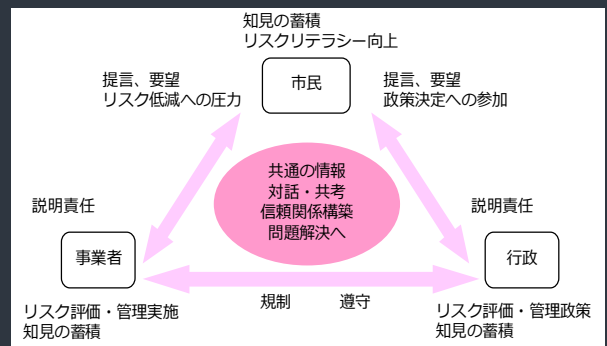
##### 会員管理・窓口

事務局スタッフを置いて運用管理します。

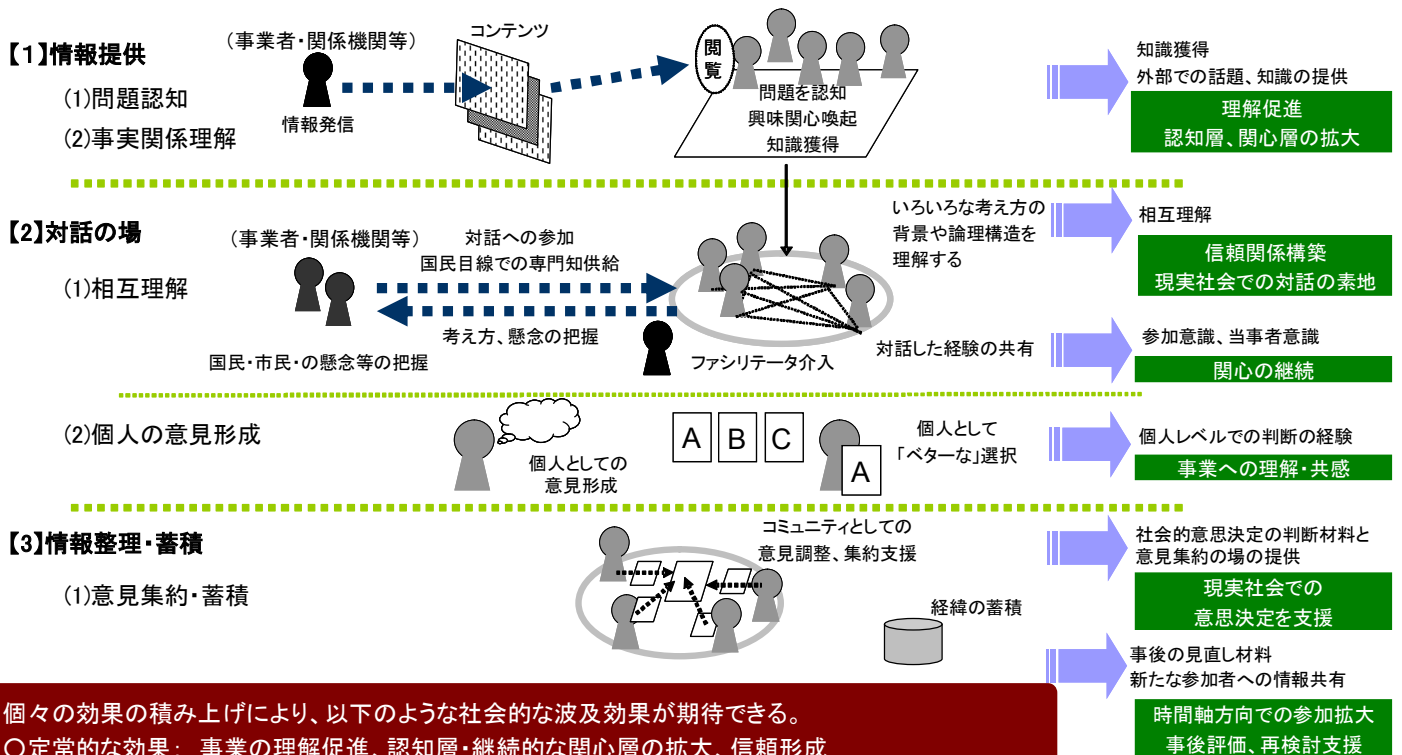
### Web での情報提供、対話、共考を支援

我が国の社会は、近代化の過程を経て人々の不満（ニーズ）を解消し、世界でも有数の経済大国へと成長しました。その一方で環境、健康、安全など様々なリスクが社会関心事項となっています。リスクとベネフィットの調和を保ち、社会的な納得を得ながら事業を進めるためには、リスクの評価、管理とともに、リスクの内容を人々に分かりやすく伝達し、共に考えながら問題の解決に導くリスクコミュニケーションが重要です。

当社が提供するリスクコミュニケーション支援 Web は、従来のホームページのように特定の利害関係者が個別に行う情報発信を支援するだけでなく、市民、事業者、専門家等の参加によるコミュニケーションサイトとして、多対多、一対一の情報共有と対話のプロセスを透明化、共有、蓄積することを志向しています。



## ■システムの機能と期待される効果



個々の効果の積み上げにより、以下のような社会的な波及効果が期待できる。  
 ○ 定常的な効果： 事業の理解促進、認知層・継続的な関心層の拡大、信頼形成  
 ○ 有事(事故・事象等)の際の効果： 冷静かつ合理的な議論ができる市民の育成  
 ○ 事後の効果： 事業プロセスへの納得、環境変化の際の合理的な見直し

## ■構築・運用の流れとサービス内容

1. 基本システム構築	サイトの機能を提供するシステムを構築します。	※費用(目安です)
サーバ確保	本システムを実装可能な商用レンタルサーバを確保します。	2万円～
ドメイン取得	ドメイン取得手続きを代行します。	2万円～
システム設計・実装	お客様と協議のうえ、Web サイトで提供するサービスを検討し、実装します。 [標準サービス] ・会員情報・アクセス権管理システム(会員の個人情報、グループ別アクセス権を設定する機能) ・Q&A サービス(参加者相互の質疑応答機能) ・電子会議室(複数設置、会議室ごとのアクセス権設定が可能です) ・メール一斉配信(メルマガやお知らせなどをメール配信を希望する会員に一斉に同報する機能です) ・静的コンテンツ追加管理システム(静的なHTMLを追加、修正、管理するためのインターフェイスです)	[標準サービス] 40万円～
2. 初期コンテンツ作成	運用開始に必要なコンテンツを準備します。	
コンテンツ作成	お客様からご提供いただくのが経済的ですが、弊社で作成することも可能です。	(協議により)
デザイン・レイアウト	デザイナーの参画により、スタイリッシュなサイトとすることも可能です。	30万円～
3. 運用	実際にサイトを運用します。お客様による運用も可能です。	
会議室ファシリテーション	電子会議室に介入して、対話を円滑に進めます	5万円/月～
ニュース・最新情報提供	ニュース・最新情報など日々の情報を行います。 お客様よりご提供いただくのが経済的ですが、弊社で情報収集・提供することも可能です。	(協議により)
メールマガジン配信	会員向けにメールマガジンを発行します。	2万円/回～
事務局サポート	会員からの照会対応やお知らせなどの拠点を設置します。	5万円/月～
SEO対策	検索システムへのヒットを高めるための工夫をすることで、サイトへのアクセス数を高めます。	2万円/月～
周知広報	システム外で周知活動を行います。	(協議により)
4. 保守管理	システムの日常的な管理です。	
システム保守	稼働状況監視、バックアップなどシステムの保守を行います。	2万円/月～
サーバ維持	サーバレンタル料です。	1万円/月～
ドメイン維持	ドメイン更新手続きを代行します。	2万円/年～

※ 費用は最低価格の目安を示しています。実際にはご要望をもとに個別にお見積りいたします。